

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

EMANUELA MORONI

Via Carlo Aberto 30/32 - 10123 Torino - Italia

Mobile +39.3472584305

info@guideonyourside.com

Italiana

30.04.1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1993 ad oggi: libera professione come guida turistica di Torino e di tutto il Piemonte, Milano e Lago di Como, Valle d'Aosta per tour operator italiani e stranieri (Il Sipario Musicale, IF Events, Veditalia, Milano Guida, Somewhere tours & events, Abercrombie & Kent, Blitz Reisen, Egmont Viaggi, B-Italian, Adagio Travel, Italian Concierge, Mrs & Mr Italy, Aria Tours, Italyscape, Save Venice) e per istituzioni quali Regione Piemonte, Turismo Torino e Provincia, United Nation Turin, Film Commission, Goethe Institut Turin

Dal 1992 ad oggi: libera professione come accompagnatrice turistica per conto di Quality Group, Gastaldi, Il Sipario Musicale, Aria Tours, Marben, Veditalia

Dal 1990 al 1992: libera professione come assistente turistica per Comitours e Gastaldi in Grecia, Spagna, USA e Caraibi

Dal 2005 al 2010: insegnamento di storia del territorio piemontese e della lingua inglese al corso per guide e accompagnatori turistici indetto dalla Provincia di Torino per conto di enti designati dalla Regione Piemonte (Ceaco Cafop e Società di Carità Arti e Mestieri)

Aprile-Maggio 2001: insegnamento di geografia turistica al corso per accompagnatori turistici della Provincia di Torino per conto dell'ente Formont

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1990: Laurea magistrale in lingue e letterature straniere moderne presso Università di Torino
1991: Conseguitamento abilitazione per esercizio professione di accompagnatore turistico
1993: Conseguitamento abilitazione per esercizio professione di guida turistica per Torino
2009: Conseguitamento abilitazione per esercizio professione di guida turistica per Cuneo
2011: Conseguitamento abilitazione per esercizio professione di guida turistica per Asti
2013: Conseguitamento abilitazione per esercizio professione di guida turistica per Novara
2015: Corso di formazione per guida turistica della città di Milano (Agenzia Formazione Orientamento Lavoro- Milano)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Lingue e letterature straniere, storia dell'arte, architettura, geografia turistica, legislazione turistica, organizzazione e gestione di gruppi ed eventi

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE, FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO

Inglese C1 - Francese C1 - Tedesco C1 – Spagnolo A2

Inglese C1 - Francese C1 - Tedesco C1 – Spagnolo A2

Inglese C1 – Francese C1 - Tedesco C1- Spagnolo A2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima capacità di relazione con persone di tutte le nazionalità, siano esse clienti o fornitori di servizi finalizzati alla realizzazione di una visita guidata o di un viaggio.
Abilità nella pianificazione del lavoro focalizzando l'attenzione sugli obiettivi principali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenza nell'analizzare a monte le criticità di una visita guidata o di un viaggio con conseguente revisione del programma e soluzione delle problematiche.
abilità nel coordinamento delle persone coinvolte nell'organizzazione attraverso l'individuazione degli skills di ognuno e il dialogo costante con i soggetti interessati

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo degli applicativi Internet, word, excel

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Dal 2010 al 2018

Presidenza dell'Associazione di Categoria Guide e Accompagnatori Turistici GIA Piemonte

Dal 2007 al 2010

Membro di commissione agli esami per abilitazione di guida turistica e accompagnatore turistico

Dal 2012 al 2024

Consigliere con competenze per il turismo negli organi direttivi di Ascom Confcommercio di Torino e del Piemonte

PATENTE O PATENTI

Patente A e B